SALON DELUXE

Política de citas

Reservamos tiempo especialmente para ti. Para ofrecerte un servicio puntual, agradecemos tu colaboración.

Cambios o cancelaciones
Avisa con al menos 24 horas de anticipación. Para servicios con una duración de tres horas o más, avisa con al menos 48 horas.

Depósito
Algunos servicios requieren el 50% del precio estimado, que se descuenta del total. Te lo indicaremos al reservar.

Si avisas a tiempo
Puedes cambiar la fecha una vez y conservar tu depósito, o cancelar y solicitar su devolución.

Cancelaciones tardías o ausencias
Pierdes el depósito, sin cargos adicionales. Si no tenías depósito y faltas sin avisar, podremos solicitarlo para futuras citas.

Tardanzas mayores de 15 minutos
Podrían requerir ajustar o reprogramar el servicio. Si no podemos atenderte, se aplicará la política de cancelación tardía.

Emergencias
Comunícate cuanto antes; evaluaremos cada situación.

Si el salón cancela
Puedes reprogramar o recibir la devolución completa del depósito.

Para cambios o cancelaciones
WhatsApp: 787-900-2502 · Teléfono: 787-842-2003

Gracias por ayudarnos a cuidar tu tiempo y el de nuestros profesionales.